

PROSEGUR RESEARCH

Hybrid Security Series

Las tecnologías en **seguridad híbrida**

2024



PROSEGUR
SECURITY

01

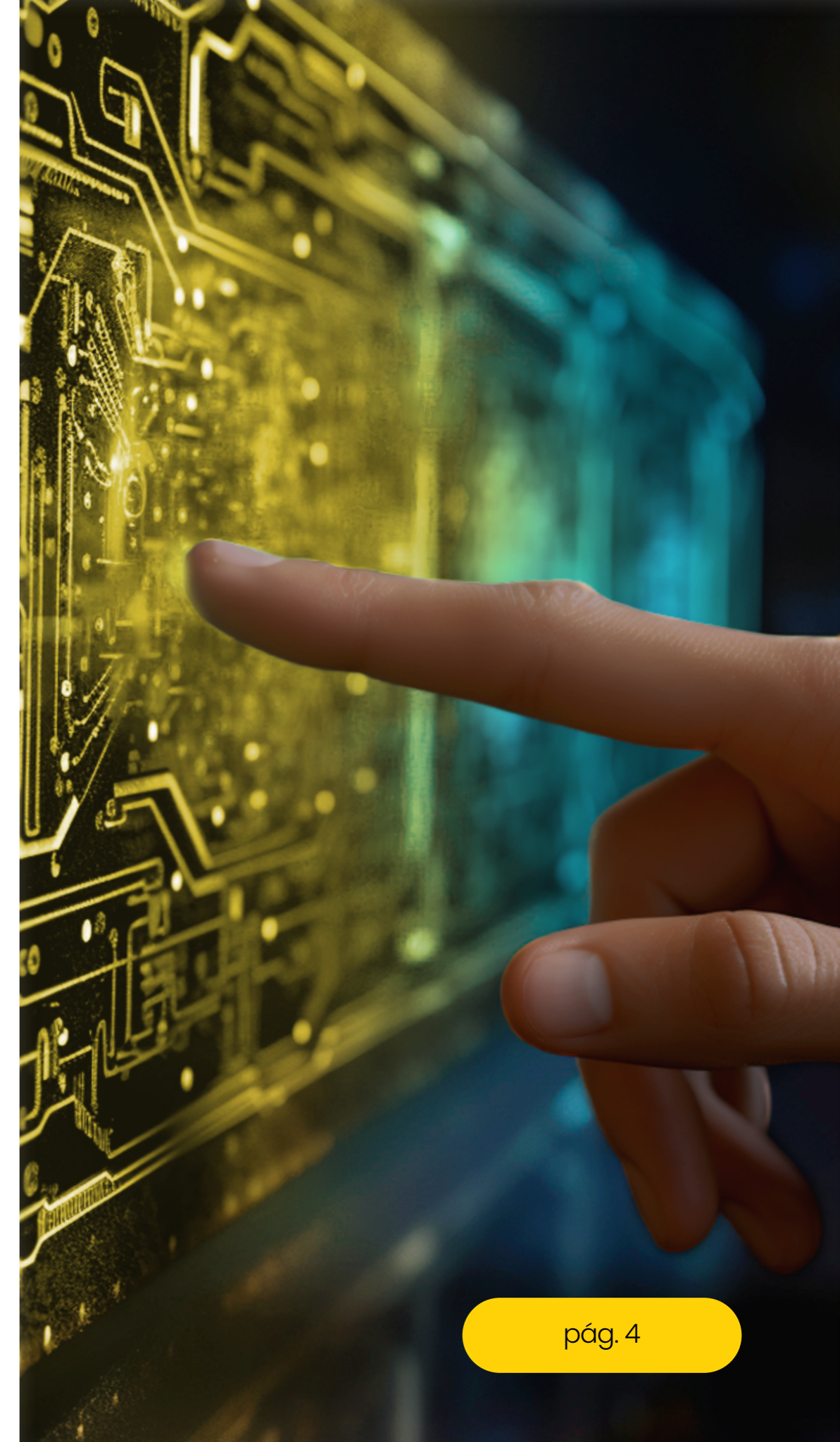
Innovación estratégica para
la seguridad del presente y del futuro

INNOVACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA SEGURIDAD DEL PRESENTE Y DEL FUTURO



En ocasiones, al concebir el presente y el futuro, las personas nos dejamos llevar por sesgos que influyen en nuestra percepción sobre el pasado, considerándolo una realidad estanca, concluida y sin trascendencia en el devenir. **Will Durant** explica que la gente dedica demasiado tiempo a las últimas 24 horas y no el suficiente a los últimos 6.000 años. El ámbito tecnológico no es una excepción a este respecto. **Las tecnologías exponenciales y convergentes han generado productos y servicios que han superado con creces la mitología y la ciencia ficción**, por lo que un vistazo al pasado puede ayudar a elaborar metáforas y paralelismos aplicables al presente y, sobre todo, al futuro tecnológico.

Además, **la innovación tecnológica suele pensarse como un proceso lineal** en sus fases de diseño, implementación y adopción en las organizaciones y la sociedad. Esta lógica unidireccional diseña un camino excesivamente ingenuo, en el que el usuario y la tecnología se comportan de una forma prevista con antelación. Por este motivo, como ya se explicó en documentos anteriores, en Prosegur Research creemos que **la innovación tecnológica es líquida**, pues rompe con las estructuras prefijadas para adaptarse a la incertidumbre de un mundo en cambio.



Recogiendo elementos tecnológicos presentes en la mitología griega, se proveen a continuación algunos ejemplos en su comparación con la tecnología actual:



Hermes y la mensajería

Como heraldo, Hermes sirvió ante causas nobles y justas, como mediador en conflictos y disputas; pero fue también patrón de los ladrones y los mentirosos. Su homónimo tecnológico actual, el extenso servicio de mensajería y paquetería del que disponemos, permite en su vertiente logística la proliferación de prácticas espurias, relacionadas con la ciberdelincuencia y las estafas, entre otras. Con todo, el **extraordinario sistema de mensajería y paquetería habilita la comunicación entre humanos y fomenta la disponibilidad inmediata** de productos y servicios para nuestro día a día trabajando constantemente en hacerlo con mayor seguridad.

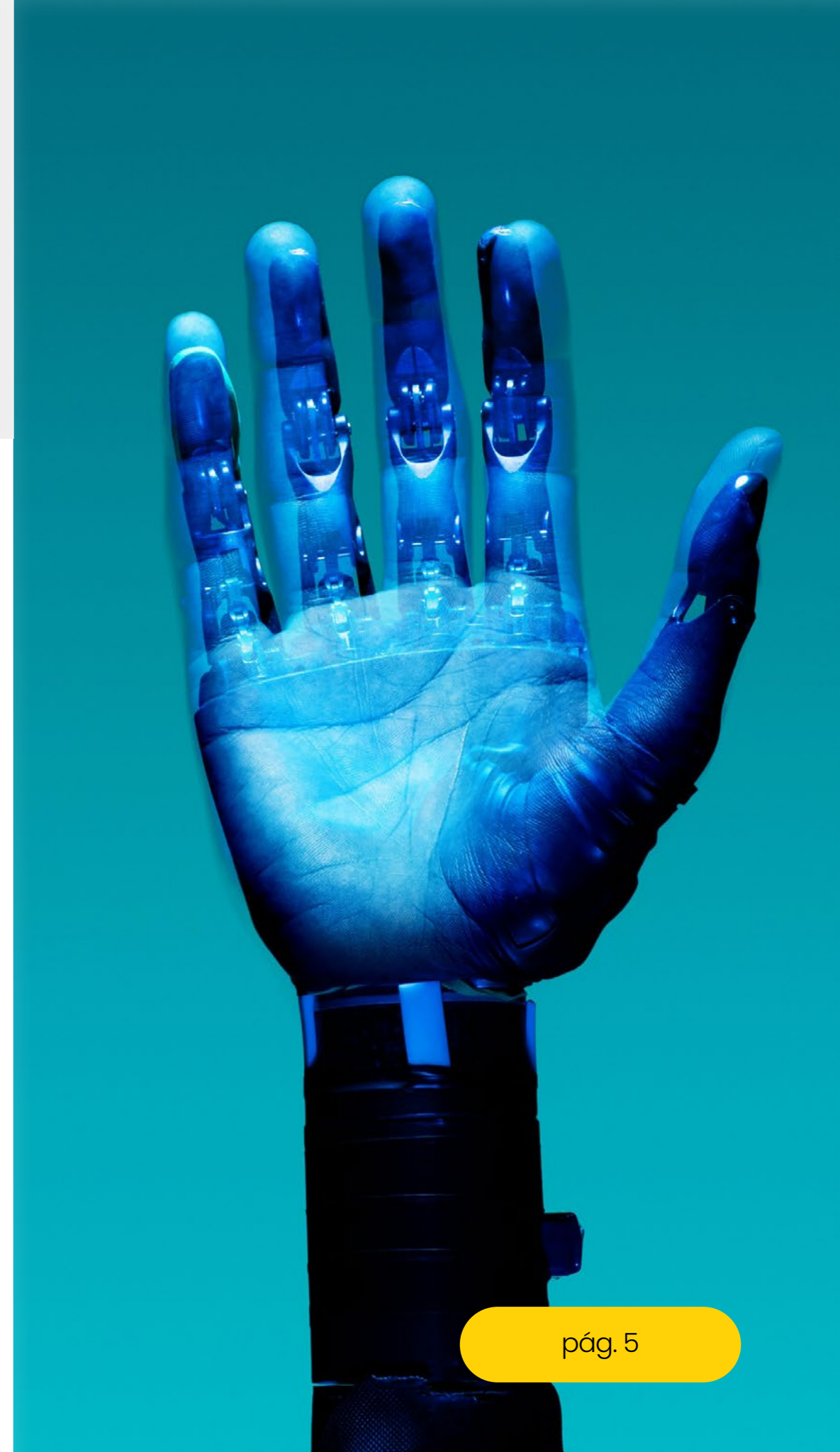
Ícaro y la aviación

En ambos casos, la tecnología ha sufrido interrupciones a cuenta de la acción humana; el primero, por soberbia en su uso; el segundo, consolidándose como una herramienta en conflictos y actividades subversivas. No obstante, las alas de Ícaro y la compleja red aérea actual han permitido superar limitaciones naturales, alcanzando nuevas alturas con las máximas garantías de seguridad.

Dédalo y la robótica

Dédalo desarrolló la tecnología necesaria que hizo nacer a la bestia del minotauro. Por su parte, la robótica, en su fusión con otras tecnologías convergentes y exponenciales, como la inteligencia artificial, da lugar a alucinaciones y malas prácticas, como la wAlponization¹, que provocan brechas en la seguridad. Sin embargo, tanto las creaciones de Dédalo como la robótica actual han **impulsado la acción humana**, empoderando a las personas y los expertos.

¹ **wAlponization** hace referencia al empleo de inteligencia artificial como arma-para-todo, destacando sus diversos usos maliciosos como muestra Prosegur Research en su estudio sobre olas de cambio de la IA



Solemos hablar de la necesidad de proyectar una mirada amplia y profunda acerca de la realidad, así como de ajustar el foco hacia los aspectos críticos de esta. Lo cierto es que **existen tantas formas de observar el mundo como personas**. Además, se dan con frecuencia problemas de visión: miopía, astigmatismo o vista cansada, que derivan en una percepción distorsionada y desaprendida de la realidad. Nuestra formación, nuestros sesgos y limitaciones de objetividad, ideologías, o pertenencia a organizaciones configuran visiones imperfectas.

Si la tecnología es una de las mejores herramientas de avance es porque nos permite el reenfoque a los nuevos tiempos.

La aceptación de nuestras limitaciones debe ir acompañado de una voluntad de ir a más. En este sentido, el sector empresarial debe ser consciente de que su evolución en paralelo con los tiempos y las dinámicas del panorama operativo es la única forma de adaptarse a un mundo cambiante, cambiado y dinámico como el actual, extraordinariamente complejo. Para ello se requiere una **alianza estratégica junto con la tecnología, en vista de transgredir el presente y reorientarnos hacia un futuro prometedor**.



02

Del modo supervivencia
al modo exploración

DEL MODO SUPERVIVENCIA AL MODO EXPLORACIÓN

2.1 Innovación tecnológica y la seguridad en 3 horizontes

La tecnología nos ha permitido cazar, agruparnos, comunicarnos; nos ha permitido asentarnos en ciudades, aumentar nuestra esperanza de vida, conectar nuestras ideas... Pero esta también ha alimentado guerras, batallas ideológicas o desigualdades y nos ha llevado al borde del precipicio, a arriesgar a la propia humanidad casi hasta el borde de la extinción, todo por conseguir tecnologías más poderosas. Es, al fin y al cabo, el equilibrio entre tecnología y riesgos.

Jade Leung

En el entorno empresarial actual, **la innovación se ha convertido en un factor crítico para el éxito y la supervivencia a largo plazo.** Basta con recordar que hasta el **70% de los trabajos del futuro todavía no existen.** Las empresas se enfrentan a un contexto competitivo en constante cambio, impulsado por el rápido desarrollo tecnológico, la interrelación de los mercados y la evolución en las tendencias de los consumidores.

| Las tecnologías en seguridad híbrida

A lo largo del tiempo, el desarrollo tecnológico ha experimentado una **aceleración progresiva**, alcanzando una velocidad de crecimiento sin precedentes en las últimas décadas. Inicialmente, los avances en vigilancia, transporte y medios de comunicación marcaron el inicio de la era tecnológica. Sin embargo, a partir de las décadas de 1960 y 1980 la integración y convergencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, bases de datos, Internet y teléfonos móviles estableció las bases de la digitalización y la conectividad a escala global de la actualidad.

En las últimas dos décadas, el desarrollo tecnológico ha sido impulsado por innovaciones avanzadas como la computación en la nube, la robótica, la ciencia de datos, la seguridad biométrica, los drones y la realidad virtual y aumentada. En particular, estas **tecnologías convergentes y exponenciales han revolucionado el sector de la seguridad, dibujando un horizonte prometedor**, aunque vertiginoso si no se anticipan sus riesgos y oportunidades adecuadamente. La adopción de la innovación tecnológica potencia las estructuras tecnológicas tradicionales en seguridad (vigilancia, transporte y medios de comunicación) que, en coordinación con las capacidades humanas de los expertos de seguridad, eleva la capacitación profesional, optimiza la toma de decisiones e incrementa la seguridad.

Gráfico 1 Implementación de los desarrollos tecnológicos en los servicios de seguridad

Fuente: Prosegur Research, 2024.



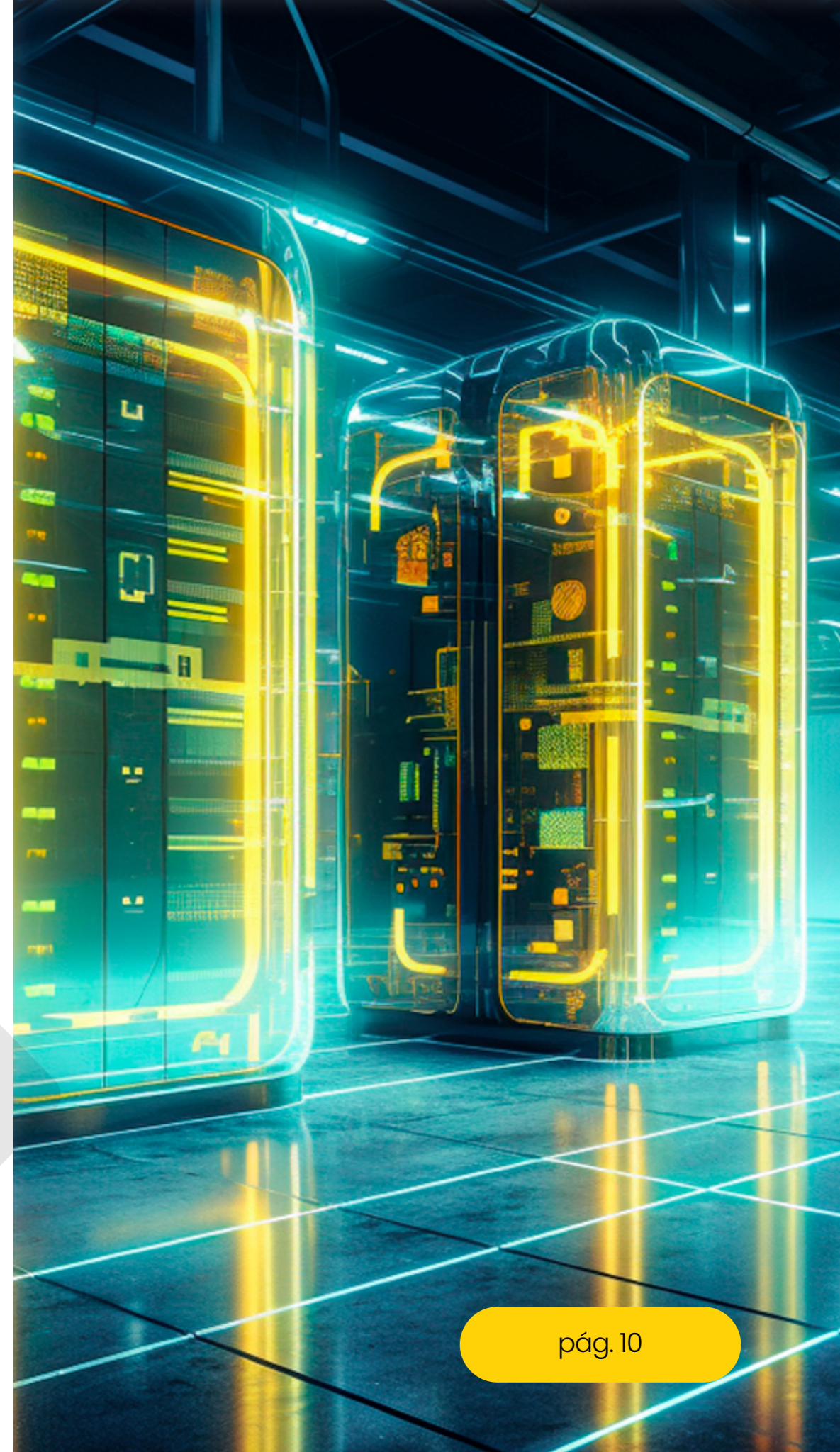
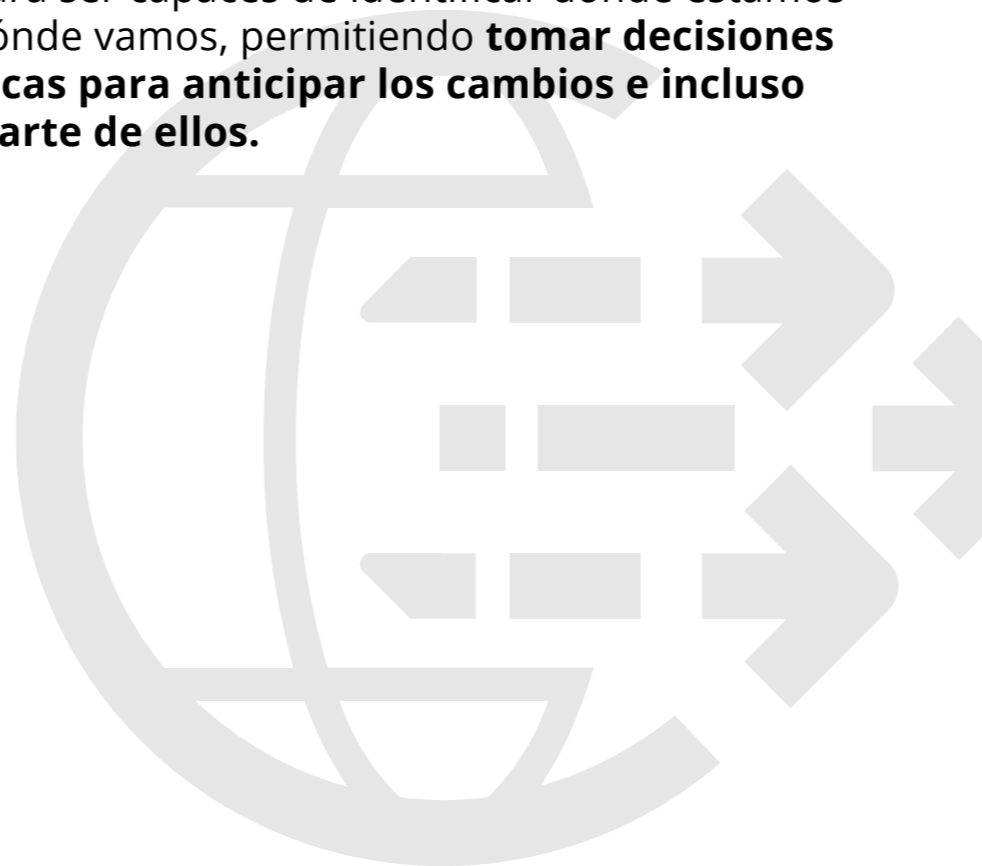
La innovación no se limita simplemente a la creación de nuevos productos o servicios. En este sentido, se entiende la **innovación tecnológica como una de las mejores herramientas para la anticipación y la prospectiva**. Existen diversos futuros: probables, posibles, plausibles, preferibles. Orientar estos futuribles hacia los deseables es la tarea que debe realizar una organización innovadora, pasando **del pensamiento estratégico a la acción corporativa**.

Se debe hacer énfasis en el **proceso evolutivo de los desarrollos tecnológicos**, que no sigue una progresión lineal, sufriendo altibajos en cuanto a sus aplicaciones y expectativas de implementación y de mercado. Este proceso, denominado **hype tecnológico** por **Gartner**, se divide en cinco etapas básicas –lanzamiento, pico de expectativas, abismo de desilusión, rampa de consolidación y meseta de productividad– que permiten categorizar cada innovación tecnológica según su grado de madurez. A modo de ejemplo, la **inteligencia artificial generativa (GenAI)** se encuentra en el pico de sobreexpectación, debido al significativo impacto social, mediático y corporativo que ha tenido en los últimos meses. No obstante, es previsible que en el corto y medio plazo sus expectativas se moderen, entrando en el abismo de la desilusión antes de consolidarse como tecnología con un alto grado de madurez e implementación en las organizaciones.

Si crees que la tecnología va a resolver tus grandes problemas, no entiendes la tecnología y tampoco entiendes tus problemas.

Bruce Schneier

En este sentido, es clave la comprensión del entorno del usuario a través del **situational awareness**, evaluando la información disponible a todos los niveles para ser capaces de identificar dónde estamos y hacia dónde vamos, permitiendo **tomar decisiones estratégicas para anticipar los cambios e incluso formar parte de ellos**.



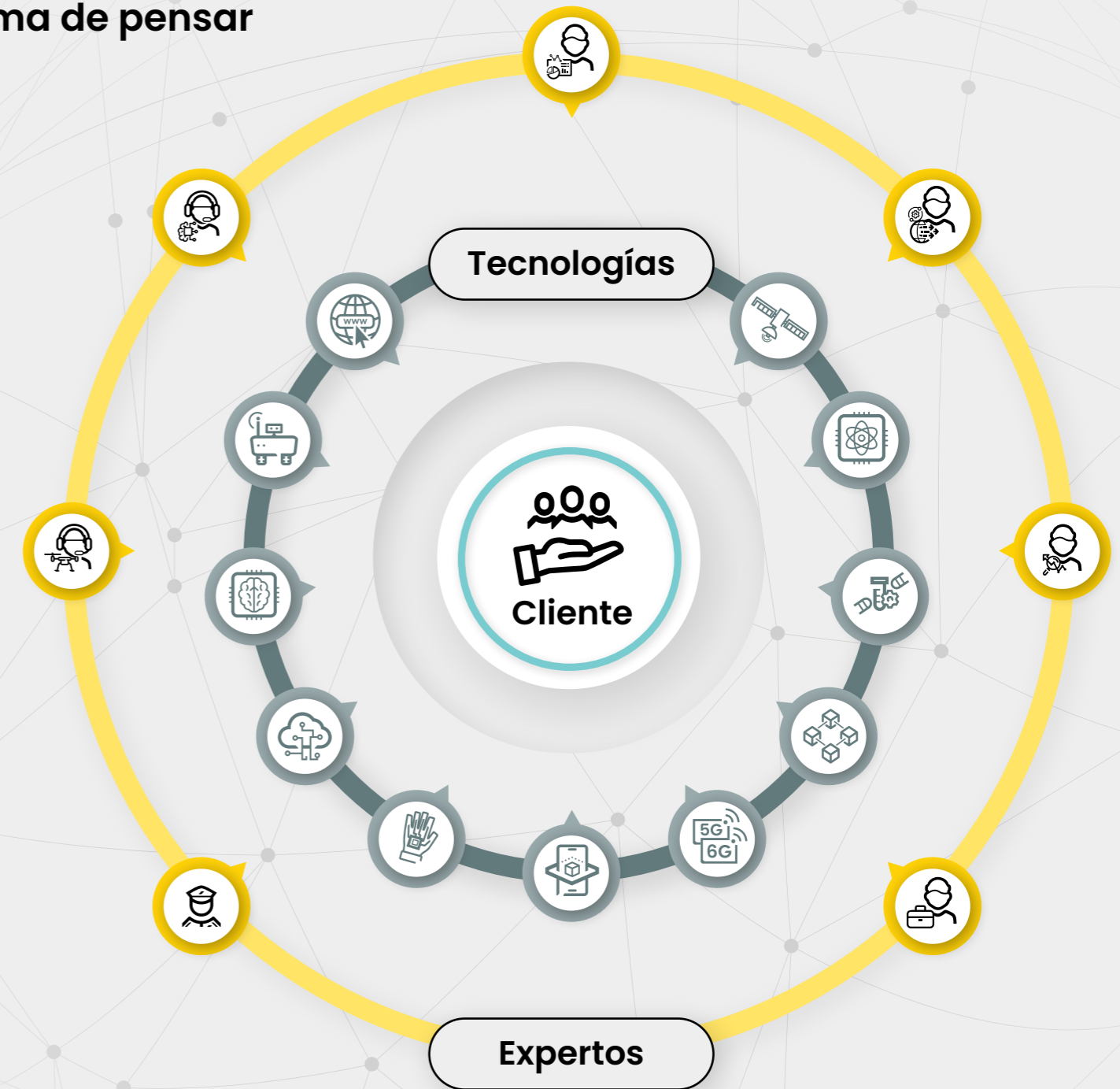
| Las tecnologías en seguridad híbrida

Durante años las organizaciones han tratado de aplicar sus modelos operativos y servicios a los distintos clientes con los que operaban. No obstante, el aumento de la incertidumbre, la interrelación a todos los niveles y la complejidad del ecosistema corporativo actual ha supuesto que este modelo conlleve diferentes riesgos para las compañías.

En la actualidad es necesario **considerar a cada cliente como único y en el centro del modelo**, ofreciendo soluciones personalizadas. Y en una empresa de seguridad, **el valor diferencial lo aportan sus trabajadores** -analistas, operadores, comerciales, vigilantes, administradores, etc.-, pues son ellos los que ejecutan las operaciones diarias para garantizar el correcto desempeño de la corporación, proporcionando valor puramente humano. Los empleados, que son expertos en su materia, se apoyan en las tecnologías más punteras, como el IoT, la inteligencia artificial o la tecnología biométrica, entre otras, optimizando sus capacidades y produciendo respuestas eficaces en entornos complejos.

Se trata, en definitiva, de una **nueva forma de pensar**: desde un modelo centrado en la organización hacia un modelo centrado en el cliente. Solo así se asegura un valor diferencial en un mercado altamente volátil y competitivo.

Gráfico 2
Una nueva forma de pensar



Internet of things (IoT)

Robótica para la movilidad

Inteligencia artificial generativa y computer vision

Tecnología cloud

Nueva generación de tecnologías biométricas

Realidad inmersiva

5G/6G

Blockchain

Bioengineering

Computación cuántica

Space-based technology

Vigilante conectado

Operador de dron

Operador de iSOC

Analista de datos

Ingeniero de innovación

Analista de inteligencia

Venta y comercial

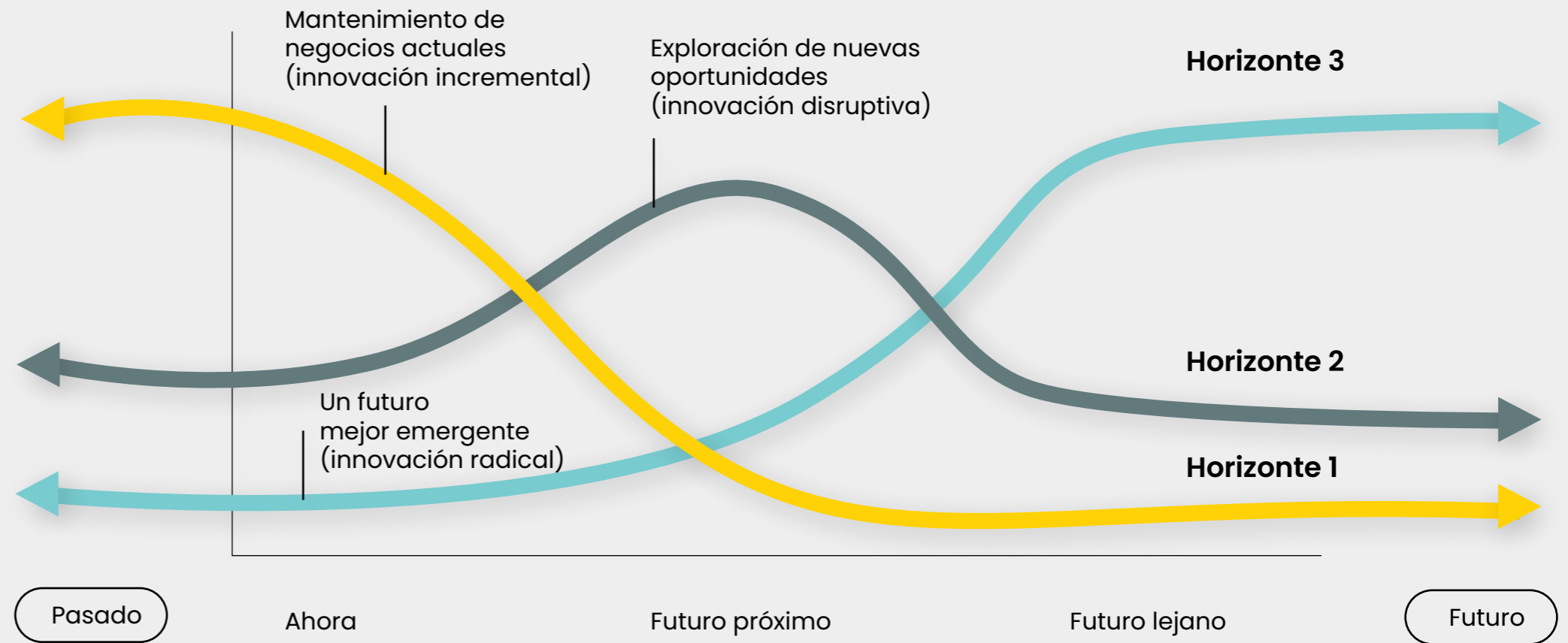
En este contexto, la **metodología de los tres horizontes de crecimiento** reconoce la importancia de orientar los esfuerzos hacia la innovación a corto, medio y largo plazo, alineando las iniciativas de la empresa con sus objetivos estratégicos y su visión a largo alcance. De esta manera, **cada uno de los tres horizontes representa un tipo diferente de innovación y sus respectivos plazos de implementación y procesos**, permitiendo a las empresas adaptarse y anticiparse a los ágiles cambios en las sociedades y los mercados y garantizando el crecimiento empresarial.

En el **primer horizonte**, basado en el presente, las empresas se centran en la innovación incremental para optimizar productos, servicios y procesos existentes. Así, las organizaciones tratan de mantener su competitividad actual e impulsar la eficiencia operativa a corto plazo.

El **segundo horizonte** se orienta hacia la innovación de crecimiento y expansión. De esta manera, las empresas exploran nuevas oportunidades y mercados adyacentes o complementarios en sus principales líneas de negocio. Al expandirse hacia nuevos sectores de mercado y/o desarrollar nuevos productos, las empresas pueden ampliar su alcance y aumentar su potencial de crecimiento a medio plazo.

Gráfico 3 Innovación en tres horizontes

Fuente: Prosegur Research, 2024 basado en McKinsey



Finalmente, el **tercer horizonte** se enfoca en la innovación radical que tiene el potencial de transformar por completo la industria, con capacidad de crear nuevos mercados. Consecuentemente, las corporaciones tratan de desarrollar e implementar diversas tecnologías emergentes que pueden no estar directamente relacionadas con su nicho de mercado actual, pero que

podrían generar un impacto significativo en el largo plazo. Este enfoque requiere de una visión sistémica y holística del panorama empresarial, debiendo afrontar diferentes riesgos y sesgos en materia de innovación, como el Dilema del innovador o la Ley de Amara.



Las tecnologías
en seguridad híbrida

LAS TECNOLOGÍAS EN SEGURIDAD HÍBRIDA



La aceleración tecnológica y los cambios en las prácticas sociales ha supuesto que en la actualidad **las compañías naveguen entre paradojas**: como ha señalado Boston Consulting Group (BCG), las empresas nunca han dado mayor prioridad a la innovación y, sin embargo, **nunca han estado tan poco preparadas**.

En un escenario en el que **el futuro se configura tanto como un ámbito de estudio como un paisaje que hay que modelar**, las empresas de seguridad deben saber adaptarse a esta corriente caótica de desarrollos. Ahora bien, **la innovación no garantiza el éxito**. Se deben empoderar equipos formados por personas con grandes capacidades, conocimientos y habilidades en seguridad para garantizar un adecuado servicio, que siempre debe ser adaptado a cada cliente.

Bajo el modelo de **seguridad híbrida**, de Prosegur, las tecnologías son un complemento de las competencias de los trabajadores, el verdadero pilar de la compañía, que con el uso inteligente de los datos garantizan la continuidad de negocio de multitud de organizaciones. Así, desde Prosegur Research creemos que cualquier organización debe **evaluar, analizar y mapear el desarrollo de las diferentes tecnologías** que afectan –o pueden llegar a afectar– tanto a los propios servicios de la compañía como al contexto de (in) seguridad social, incluyendo desde los grandes desarrollos, como la robótica o el blockchain, hasta las **tecnologías más emergentes**, como las plataformas reconfigurables o los elastocalóricos.





El contexto actual demanda modelos de seguridad mucho más dinámicos y capaces de adaptarse rápidamente para responder y anticiparse a los riesgos. En definitiva, modelos de seguridad más inteligentes.

Fernando Abós
CEO de Prosegur Security

En el ámbito de la seguridad, adaptar continuamente los operativas a las necesidades particulares y complejas de los clientes es crucial. Desde proteger la infraestructura y los bienes de un museo hasta garantizar la seguridad en eventos deportivos multitudinarios; en todas las actividades **la tecnología juega un papel esencial.**

Para garantizar la competitividad en el mercado, la simple reacción a los eventos que ocurren en el mundo no es la estrategia más eficiente. En su lugar se debe **analizar y reflexionar sobre las necesidades de seguridad presentes y futuras** y cómo la tecnología puede ayudar a mitigarlas.

En este contexto, **desde Prosegur Research hemos clasificado las principales tecnologías para la seguridad híbrida en el horizonte correspondiente**, siguiendo la metodología anteriormente mencionada, siempre partiendo de la base de que **la seguridad la ofrecen personas**, que ven sus habilidades complementadas con los últimos avances en el ámbito de la innovación tecnológica.

Horizonte 1

Mantenimiento de negocios actuales

Internet of things (IoT) Robótica para la movilidad
Inteligencia artificial generativa y computer vision Tecnología cloud

1

Horizonte 2

Exploración de nuevas oportunidades

Nueva generación de tecnologías biométricas Realidad inmersiva
5G/6G Blockchain

2

Horizonte 3

Un futuro mejor emergente

Bioengineering Computación cuántica
Space-based technology

3

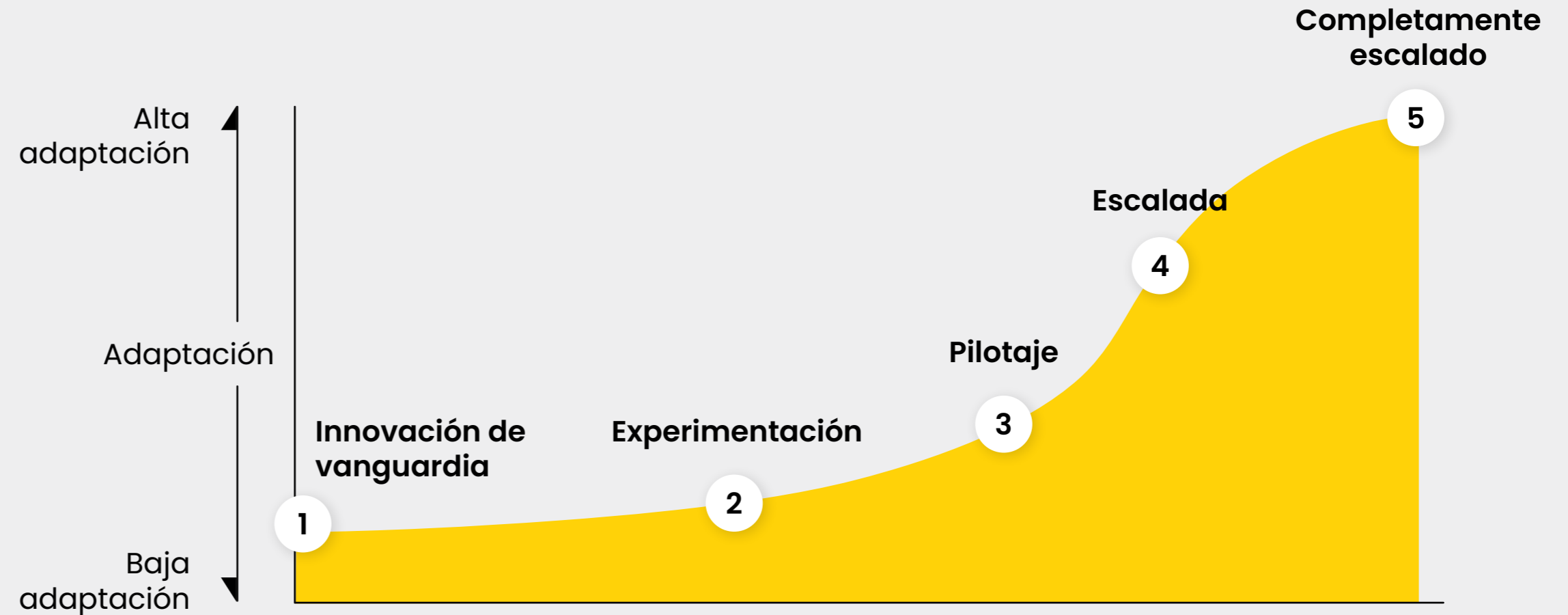
Las tecnologías deben desarrollarse siguiendo un **ciclo tecnológico adecuado**. La rápida integración puede dar lugar a errores en los procesos operativos de las compañías, mientras que una demora excesiva puede derivar en la pérdida de competitividad organizacional. Por ello, se debe tener en cuenta que, además del hype, siguiendo el modelo de Gartner, hay que respetar las fases de adopción de los desarrollos tecnológicos.

El **adoption momentum** de McKinsey explica que la tecnología requiere un **ecosistema de confianza, preparación y talento** que permitan avanzar en la curva de adopción.

A continuación se exponen las definiciones de las **principales tecnologías para la seguridad híbrida**, desde una perspectiva amplia y basada en la insustituible labor humana.

Gráfico 4 Curva de adopción de tecnologías

Fuente: Prosegur Research, 2024 basado en McKinsey.



INTERNET OF THINGS (IoT)



El IoT hace referencia a objetos físicos que, a través de elementos informáticos, se conectan e intercambian información con otros dispositivos a través de Internet u otras redes de comunicación. Estos se conectan entre sí mediante API's (Application Programming Interface) para enviar, obtener y analizar datos de múltiples servicios, automatizar procesos o llevar a cabo diversas tareas preprogramadas.

ROBÓTICA PARA LA MOVILIDAD



Se trata de una disciplina que, valiéndose de múltiples ciencias (informática, electrónica, mecánica, etc.), se ocupa del estudio, diseño y fabricación de sistemas automáticos a fin de incrementar la eficiencia o la accesibilidad de las capacidades humanas en el ámbito de la movilidad. Estas máquinas tienen el objetivo de cumplir con las tareas encomendadas de forma automatizada, buscando la menor intervención posible por parte de las personas.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y COMPUTER VISION



La **inteligencia artificial generativa (IAgen)** es una rama de la inteligencia artificial que permite a los sistemas no solo analizar y procesar datos, sino también generar contenido nuevo a partir de modelos preexistentes. A través del uso de algoritmos avanzados la IAgen es capaz de crear diversos outputs como imágenes, textos o audios con una sofisticación progresiva. Por otro lado, el computer vision es una disciplina que tiene como objetivo el procesamiento de imágenes digitales mediante algoritmos que permiten identificar, clasificar y analizar objetos o patrones en tiempo real.

TECNOLOGÍA CLOUD



Los servicios en la nube (o tecnología Cloud) son servicios prestados a través de Internet, cuya naturaleza puede dividirse generalmente en: infraestructura (IaaS), plataforma (PaaS) y la aplicación (SaaS). Estos servicios pueden incluir desde un software para cualquier función administrativa, hasta servidores, almacenamiento, bases de datos, redes, análisis e inteligencia artificial.

NUEVA GENERACIÓN DE TECNOLOGÍAS BIOMÉTRICAS

La tecnología biométrica es aquella que permite identificar, registrar, clasificar y autenticar la identidad de una persona en base a diversos factores biológicos únicos del usuario, como la huella dactilar. Así, la nueva generación de tecnologías biométricas tratan de mejorar la precisión y la seguridad en la identificación y en el uso de los datos, aumentando la seguridad de usuarios y la gestión de accesos y privacidad de organizaciones a documentos y/o infraestructuras de alta criticidad o sensibilidad.

REALIDAD INMERSIVA

La realidad inmersiva facilita interacción con entornos virtuales, generando una sensación de inmersión en un entorno diferente al físico. Para ello, mediante dispositivos como gafas de realidad virtual o realidad aumentada, se combinan elementos virtuales con los físicos. Entre los objetivos se pueden destacar aquellos relacionados con el incremento de información disponible sobre el entorno, con múltiples impactos y potenciales usos en disciplinas diversas como la salud, la gestión de eventos o la construcción.

5G / 6G

Se trata de una tecnología de telecomunicaciones que aporta una mayor velocidad, estabilidad (menor latencia) y capacidad para soportar un mayor número de conexiones respecto a generaciones anteriores, como el 4G, gracias a un mayor ancho de banda. Esto permite la composición de un ecosistema cada vez más digitalizado, facilitando el desarrollo de otras muchas tecnologías a modo de efecto cascada (por ejemplo, vehículos autónomos o IoT).

BLOCKCHAIN

Se trata de un registro digital en el cual cada transacción o interacción se convierte en un 'bloque', convirtiéndose en una cadena de almacenamiento descentralizada. Cada nuevo bloque se verifica por los propios integrantes (blockchain pública) o administradores (blockchain privada) y se añade al bloque anterior. Para acceder/modificar un paquete de información se deben descryptar todos los bloques superiores, por lo que presenta un elevado grado de integridad.



La bioingeniería trata de combinar los avances tecnológicos en el ámbito de la biología con los computacionales e informáticos, aumentando las capacidades en múltiples sectores como la farmacéutica, la sanidad o el agrícola. Mediante biotecnología se contribuye a la creación de dispositivos y sistemas que potencian la sostenibilidad de los recursos. Dada la relevancia del impacto ecológico de las organizaciones en sus operaciones, la bioingeniería se configura como una tecnología de alto valor en las próximas décadas.



Sistema informático que, basándose en los principios físicos de la mecánica cuántica, ofrece la posibilidad de desarrollar o resolver problemas y algoritmos de elevada complejidad para la computación clásica. Emplea software y hardware específicos, haciendo uso de 'qubits', no 'bits' tradicionales, con la ventaja de que estos pueden presentar una multitud de estados gracias a la superposición de las unidades mínimas (0 y 1), ampliando la capacidad de operaciones y de análisis durante el procesamiento.



Es una tecnología que mediante multitud de herramientas y sistemas –entre los que se encuentran satélites, sensores remotos y otros dispositivos en órbita– recolecta, transmite y analiza datos transmitidos desde y hacia el planeta. Como consecuencia, ámbitos como la conectividad, telecomunicaciones o climatología pueden verse sofisticados y mejorados, aumentando la precisión y la eficiencia de multitud de operaciones y procesos empresariales.

EN FOCO: LA CONVERGENCIA COMO AMPLIFICADOR DE OPORTUNIDADES

El **uso inteligente de las tecnologías** anteriormente mencionadas radica en el valor de su **convergencia**, puesto que la utilización y combinación de dos o más de ellas **expanden significativamente los horizontes de uso**, permitiendo a las empresas reorientar sus procesos de negocio y optimizar la toma de decisiones.

Las corporaciones privadas se enfrentan a un **contexto competitivo en constante cambio**, con una elevada incertidumbre e interconexión de las diferentes esferas que componen el ecosistema productivo, todo ello impulsado por el **rápido desarrollo tecnológico, la interrelación de los mercados y la evolución en las tendencias de los consumidores**.

Esta convergencia es, además, transversal a todos los desarrollos tecnológicos, que se complementan entre sí para ofrecer cada vez mejores y más rápidos servicios a clientes y usuarios. Basta con recordar que con el 3G se tardaba 45 minutos en descargar una película en HD, con el 4G se tardaba 21 segundos y con el 5G menos tiempo que en leer esta frase, tal y como **afirma Peter Diamandis**. Estas **nuevas generaciones de conectividad**, en aplicación al mundo de la **informática**, el **blockchain** o la **computación cuántica**, amplían las capacidades de uso de Estados, empresas y usuarios.

De hecho, existen diferentes indicadores que muestran el **potencial y la relevancia de la convergencia para las próximas décadas**: según el **European Strategy and Policy Analysis System (ESPAS)**, el 75% tendrá conectividad móvil y el 60% tendrá acceso a banda ancha. De esta manera, se

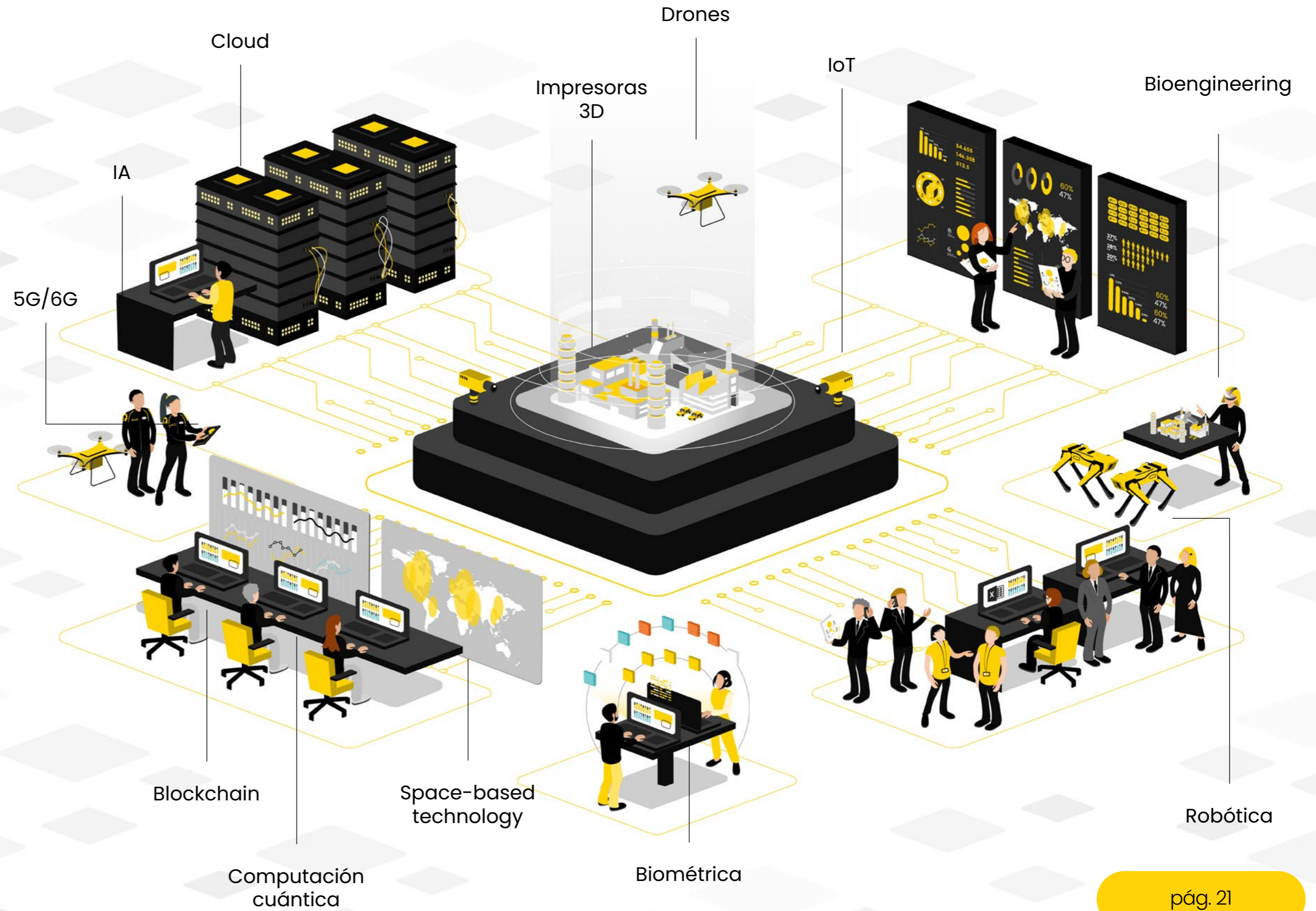
estima que en 2030 el número de dispositivos conectados a Internet podría llegar a los 125.000 millones.

Entre las principales tecnologías convergentes se señalan la **inteligencia artificial, el internet de las cosas y la robótica**, que se configuran como herramientas que están cambiando radicalmente la forma de trabajar de multitud de organizaciones en todo el mundo. Específicamente en el **sector de la seguridad**, para los servicios interconectados de vigilancia, patrullaje, control de acceso y gestión de información la convergencia permite amplificar la emisión y recepción de información a todos los niveles y a tiempo real, incrementando las competencias y las capacidades de los humanos expertos en la materia. Un ejemplo de todo ello puede ser un robot al que se incorporan **sensores y cámaras de videovigilancia** en un evento masivo, como un macrofestival. La utilización de tecnologías como la IA, el **computer vision** o las cámaras transmiten datos en tiempo y forma a los vigilantes, tanto sobre el terreno como sobre el centro de operaciones, aumentando el nivel de sofisticación de los propios servicios de seguridad.

Por este motivo, para aquellas compañías con visión de futuro y liderazgo, **la convergencia tecnológica no es una opción, sino una necesidad estratégica**. Así, solo aquellas empresas que se atrevan a adoptar y combinar estas tecnologías no solo se mantendrán competitivas, sino que liderarán el cambio hacia **modelos más eficientes, orientados al cliente y con un impacto social mayor**.

Siguiendo el modelo de **seguridad híbrida** la tecnología se presenta como herramienta clave bajo una nueva forma de pensar: una visión amplia y sistémica.

El cerebro del modelo se denomina **iSOC**, que es el punto de encuentro para profesionales, tecnologías y datos que convergen gracias a un intercambio continuo y coordinado de expertos en seguridad. Esto es lo que permite a Prosegur Security adaptarse a los cambios del entorno con un nivel de inteligencia sin precedentes.



04

El horizonte más seguro
es tecnológico

EL HORIZONTE MÁS SEGURO ES TECNOLÓGICO



Explorar viejas y nuevas tecnologías es afrontar presente y futuro, es innovar haciendo uso de sofisticados **instrumentos de empoderamiento desde la parte más humana de nuestra organización**. Ahora bien, es extraordinariamente complejo generar espacios de innovación si la compañía no está preparada para explorar y para dar libertad a sus trabajadores.

Entre nuestros valores se consolida como figura preponderante el *dare to disrupt* -atrévete a alterar-, marcando un **estilo de liderazgo que fomenta el empoderamiento** desde la capacitación y la creatividad, asumiendo que **las personas deben experimentar** para evolucionar, y afianzar lo avanzado para garantizar la seguridad más innovadora. Desde Prosegur Research pensamos que es fundamental aprovechar el carácter humano en materia de exploración: ese torrente y caudal energético de las personas que hacen de nuestra organización líder en seguridad.

¿Cómo aprovechar el carácter humano; ese torrente y caudal energético de las personas en nuestra organización? A continuación, se plantean las **principales claves en el marco de la seguridad híbrida para que las organizaciones sean capaces de fomentar el liderazgo, la innovación y la estrategia** en el horizonte tecnológico y el devenir empresarial.



1

La teoría es clave: **entender lo que uno hace**. No se pueden ofrecer productos y servicios sin un modelo de trabajo, una estrategia corporativa y sin un enfoque estratégico. Nuestro **modelo de seguridad híbrida** aporta un enfoque teórico a una realidad práctica y con sentido.

Considerar los tiempos: **abrir el apetito sin empacharse**. Crear a partir de la innovación accionable, con pequeñas intervenciones que propicien interés y apetito por la **innovación tecnológica**, pero sin caer en grandes procesos tempranos.

2

Una organización con espacio y tiempo para reflexionar: **concentrarse en ser más que en estar**. Para identificar los horizontes y las tecnologías que nos llevarán al siguiente nivel se necesita practicar la reflexión profunda sobre el presente y el futuro, como complemento a la observación y experimentación, extrayendo la curiosidad como combinación de razón y emoción desde lo más humano de la empresa: donde las **personas** puedan ser auténticas y aprovechar todas sus capacidades, intereses y experiencias.

4

Estrategia de la estrategia: **anticiparse es una ventaja competitiva inigualable dentro y fuera de la empresa**. Comprender la tecnología, estudiar la conducta humana y anticiparse al futuro no nace solo de la intuición, sino que requiere de estrategia, formación y, sobre todo, mentalidad de crecimiento desde **tres perspectivas**: la primera, ejecutiva, orientada a resultados; la segunda, directiva, para posicionar el futuro en la agenda del presente; y, tercera, de liderazgo, para hacer crecer a las personas.

Compromiso del liderazgo: **contratar para transformar**. La involucración del conjunto empresarial en el **compromiso y el propósito general de la corporación** permite establecer una efectiva direccionalidad, habilitando la generación y convergencia de ideas transversales a todos los sectores y puestos de trabajo.

5

3

6

Habilidades de facilitación: **capacitación y espacio para soñar**. Las organizaciones que crecen desde la innovación atraen a los **empleados con mayor curiosidad**. Sin embargo, estos deben ser capacitados, dotándolos de espacios de exploración para innovar. De esta forma, podrán realizar aportaciones de valor a la compañía, transgrediendo el pasado en vista de un futuro prometedor.

Mirar al futuro: hacia un nuevo modelo de seguridad. De la misma forma que el trabajo de un atleta no se limita a los minutos de competición, ni la labor de un profesor a las horas de docencia, no se puede afirmar que los vigilantes respondan solo a incidentes; su preparación debe incluir una extensa formación y capacitación en tecnologías que empoderen su acción. En conexión con el iSOC, se provee de información crítica, tanto en tiempo real como derivada del análisis de patrones previos, constituyendo un **concepto de seguridad desde la anticipación estratégica**, o lo que en nuestro modelo de seguridad híbrida denominamos "vigilante conectado".

7

Documentos que nos han inspirado



Garantizamos la seguridad de las personas,
las empresas y la sociedad en su conjunto.